

Service- und Dienstleistungspreisliste



Arbeitszeit

IT/TK-Service

22,50 EUR/15min

IT/TK-Expertenservice

30,00 EUR/15min

Abrechnung erfolgt nach Aufwand entsprechend Rapport. Arbeitszeiten werden pro angefangene Viertelstunde berechnet. Bei Vor-Ort Terminen berechnen wir keine Fahrzeiten, sondern nur die gefahrenen Kilometer (siehe Reisekosten). Fernwartungen werden im fünf Minuten Takt berechnet.

SST Dienstleistungskontingent

Sie haben Interesse an kalkulierbaren Dienstleistungsabrechnungen?
Wir bieten ein monatliches Service- und Dienstleistungskontingent an, dort werden die anfallenden Arbeitszeiten von ihrem gebuchten Kontingent abgezogen.
Nicht genutzte Kontingente werden auf den Folgemonat übertragen.

SST Dienstleistungspakete

Ein monatliches Aufladen ist Ihnen zu viel, aber Sie würden gerne keine Rechnungen über 10 Euro bekommen? Um kleinere Support Anfragen abzudecken können Sie mit unseren SST Dienstleistungspaketen einmal einen Betrag einzahlen und alle Dienstleistungen werden von dort zu unseren oben genannten Preisen abgebucht bis der Betrag aufgebraucht ist.

Wir bieten hierbei drei verschiedene Paketgrößen an, welche beliebig kombinierbar sind.

SST Dienstleistungspaket S

100 EUR

SST Dienstleistungspaket M

500 EUR

SST Dienstleistungspaket L

1000 EUR

Tagespauschale

Bei Vor-Ort Service wie Installationen, Projektierungsleistungen sowie Schulungen wird eine Tagespauschale pro Person zu je 900 Euro zzgl. Reisekosten berechnet.

Da in diesen Fällen komplette Tage exklusiv zur Verfügung gestellt bzw. reserviert sind, werden Tagespauschalen unabhängig anstelle der tatsächlich angefallenen Arbeitszeit berechnet.

Reisekosten

Fahrtkosten pro Kilometer

1,20 EUR/KM

Öffentliche Verkehrsmittel

gemäß individueller Vereinbarung

Übernachungskosten

gemäß individueller Vereinbarung

Bei Übernachtungen oder Dauereinsätzen über 10 Stunden berechnen wir pro Person und Tag Spesen in Höhe von 40 EUR.

Zuschläge Arbeitszeit

Montag-Freitag (18:00 - 7:00 Uhr)

+ 25%

Wochenende

+ 50%

Feiertage

+ 100%

Bürozeiten

Wir sind während der Bürozeiten telefonisch von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr erreichbar. Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage und die daraus resultierenden Brückentage in Baden-Württemberg.

Bereitschaft

Außerhalb dieser Zeiten stellen wir eine 24/7 Rufbereitschaft, die das Anliegen aufnimmt und einen Techniker benachrichtigt, zur Verfügung.

Stand: 10/2022

Alle Preise zzgl. MwSt.
Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.